

# TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

## BITY

**Última Modificação:** 20 de dezembro de 2022.

Este documento estabelece os termos e condições gerais para utilização do conteúdo, serviços e produtos (“Serviços”) de propriedade direta ou indireta da CBTC Serviços Digitais Ltda. (“Bity”), através de suas Plataformas (“Website” ou “Aplicativo”).

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos e Condições” ou “T&C”) descrevem as condições gerais aplicáveis a qualquer pessoa física ou jurídica que desejar utilizar os serviços e produtos da Bity, assim entendido as duas interfaces (“[Bitypreço](#)” e “[Bitybank](#)”). Para que o Usuário possa utilizar qualquer dos serviços disponibilizados através das Plataformas, deverá aceitar plenamente e sem quaisquer reservas os presentes Termos e Condições. Uma vez aceito, o Usuário se obriga a cumprir todas as disposições contidas nestes Termos e Condições, sob as leis, estatutos, regulamentos e regulações aplicáveis ao uso das Plataformas. A Bity se reserva ao direito de revisar estes Termos e Condições a qualquer momento, atualizando ou modificando esta página. O Usuário deverá revisar estes Termos e Condições cada vez que acessar as Plataformas, tendo em vista que as condições decorrentes destes Termos e Condições são vinculantes e obrigatórias para utilização dos serviços e produtos oferecidos pela Bity. Toda modificação destes Termos e Condições será considerada tacitamente aceita toda vez que o Usuário utilizar as Plataformas, sem a necessidade de confirmação expressa, ressalvado o caso em que a Bity assim o solicite. Tendo em vista que certos serviços e produtos oferecidos aos Usuários através das Plataformas podem conter normas específicas que regulamentam, complementam e/ou modifiquem os presentes Termos e Condições, se recomenda aos Usuários tomar conhecimento específico de tais normas antes do aceite deste documento e a utilização dos serviços e produtos.

AO CLICAR NA CAIXA “LI E ACEITO OS TERMOS DE USO”. AS DISPOSIÇÕES AQUI PRESENTES REGULAMENTARÃO A RELAÇÃO ENTRE A BITY E O USUÁRIO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM TODOS OS TERMOS QUE SEGUEM (OU NÃO POSSA CUMPRIR INTEGRALMENTE COM OS TERMOS POR QUALQUER MOTIVO), INFELIZMENTE NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR OS SERVIÇOS E PRODUTOS. LEIA-OS COM ATENÇÃO!

Os Serviços prestados pela Bity através das Plataformas somente estão disponíveis a pessoas que possuam capacidade legal para contratar e maiores de 18 (dezoito) anos, de acordo com a legislação aplicável. Os Serviços não poderão ser utilizados por pessoas que não possuam tal capacidade ou a Usuários que tenham sido suspensos ou inabilitados definitiva ou temporariamente



de utilizar os Serviços. Caso o cadastro tenha sido realizado por pessoa jurídica, o Usuário deverá possuir a capacidade e poderes para contratar em nome de tal pessoa jurídica, bem como obrigar tal entidade a estes Termos e Condições. A Bity poderá solicitar documentação a qualquer momento para avaliar a capacidade ou poderes dos Usuários para que possam utilizar os Serviços.

## 1. Definições

Para os fins destes Termos e Condições, consideram-se:

**Bity**: CBTC Serviços Digitais Ltda., sociedade devidamente constituída, com sede na Rua Santa Catarina 1940 conjunto 07, CEP 14401-351 Franca/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.738.313/0001-23. Trata-se de Marketplace de exchanges de Criptomoedas, o qual oferece, por meio de sua Plataforma, serviços referentes a Operações de Criptomoedas, tais como intermediação, negociação, compra e venda por conta e ordem, comissão, administração e gestão de criptomoedas, a fim de obter o melhor preço de compra e venda entre as exchanges parceiras listadas na Plataforma, a partir da utilização de robôs de arbitragem.

**Bitybank**: A interface Bitybank é um banco digital cripto, que oferece, além de serviços tradicionais dos bancos digitais, também serviços em criptoativos.

**Bitypreço**: A interface Bitypreço é um marketplace de criptomoedas, que além de estar conectada a diversas corretoras nacionais e internacionais, facilitando a procura pelas melhores negociações em dezenas de criptomoedas, oferece serviços avançados para as negociações.

**BIX**: BIX tem como objetivo facilitar e tornar mais ágil a execução de ordens de compra, portanto é um sistema de compra instantânea de criptomoedas, devendo ser realizado via PIX.

**Carteira**: carteira virtual, que, por meio de chaves públicas e de acesso criptografado (chave privada), permite ao Usuário guardar, enviar, receber e consultar as Criptomoedas a ela vinculados. A carteira virtual é vinculada ao CPF ou CNPJ, como aplicável, do proprietário das respectivas Criptomoedas.

**Comissão**: serviço por meio do qual a Bity, enquanto comissária, realiza a aquisição ou a venda de criptomoedas, em seu próprio nome, mas por conta e ordem do usuário, assim entendido como comitente.

**Conta**: conta de titularidade do Usuário, mantida por este junto à Bity e destinada (i) ao recebimento de recursos em reais provenientes da venda de Criptomoedas por meio da Plataforma e (ii) à manutenção de reais para fins da execução de Ordens de Compra por meio da Plataforma.

**Criptomoedas**: moedas digitais criptografadas passíveis de negociação no âmbito da Plataforma.



**Intermediação**: atividade por meio da qual a Bity possibilita que usuário A e usuário B, no âmbito de sua plataforma, comprem e vendam criptomoedas entre si.

**IN 1.888/2019**: Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil que instituiu a obrigatoriedade de prestação de informações relativas às operações realizadas com Criptomoedas.

**Ordem de Compra**: ordem para aquisição de Criptomoedas no âmbito da Plataforma, podendo ou não ser uma resposta a uma Ordem de Venda realizada por outro Usuário.

**Ordem de Venda**: oferta de venda de Criptomoedas junto a outros Usuários da Plataforma, podendo ou não ser uma resposta a uma Ordem de Compra realizada por outro Usuário.

**Plataforma**: ambiente de negociação eletrônica, desenvolvido e de propriedade da Bity, acessado via internet, pelos Websites ou Aplicativos, utilizado e disponibilizado pela Bity aos Usuários para Operações de compra e venda de Criptomoedas e serviços correlatos.

**Serviços**: todos os serviços e produtos oferecidos pela Bity por meio da Plataforma.

**Stablecoins**: criptomoedas lastreadas em outra criptomoeda, moeda fiduciária ou mercadorias negociadas em bolsa.

**Usuário**: a pessoa física ou jurídica, por intermédio de representante legal devidamente habilitado, que acessa uma das Plataformas da Bity e realiza o seu cadastro pessoal, de acordo com o previsto nestes Termos e Condições, de modo a usufruir os Serviços oferecidos pela Bity, aceitando, nessa oportunidade, incondicionalmente, os presentes Termos e Condições e a Política de Privacidade.

## 2. Plataforma

Para acessar a Plataforma da Bity, será concedida ao Usuário, em caráter acessório, uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível e plenamente revogável, desde que em conformidade com os Termos e Condições aqui contidos.

A Bity oferece também aos usuários uma API (“Application Programming Interface”) que permite a automação de ações dentro da plataforma, como, por exemplo, compra e venda de Criptomoedas.

Caso deseje utilizar esta API, o Usuário assume integral responsabilidade por sua utilização e está consciente de que solicitações feitas pela API poderão eventualmente não serem completadas, pelo fato de as ofertas não estarem mais disponíveis, ou mesmo por eventuais problemas de caráter técnico que podem ocorrer, apesar da Bity alocar os maiores esforços visando garantir a estabilidade do sistema.

A Plataforma disponibilizada pela Bity ao Usuário será mantida em um servidor da internet homologado pela Bity.



A Bity reserva-se o direito de atualizar a Plataforma sempre que desejar, bem como deixar de comercializá-la, atualizá-la, ou mesmo descontinuí-la a qualquer tempo. Em caso de descontinuidade da Plataforma, a Bity garantirá o funcionamento por até 1 (um) mês após a data do anúncio de descontinuidade.

Todo Usuário que desejar utilizar as Plataformas deverá realizar o Cadastro preenchendo o formulário de registro, comprometendo-se a fornecer dados válidos e verdadeiros, bem como informações precisas e autênticas (“Dados Pessoais” e/ou “Informações”). Após a realização do Cadastro, o Usuário assume o compromisso de atualizar os Dados Pessoais periodicamente, de forma a manter as Informações sempre atualizadas e precisas. A Bity não se responsabiliza pela veracidade ou precisão das Informações fornecidas pelos Usuários. Os Usuários são os únicos responsáveis pelas Informações fornecidas à Bity.

O Usuário, desde logo, ao concordar com o presente T&C: (i) assume a responsabilidade civil e criminal por todas e quaisquer informações prestadas à Bity; (ii) declara que possui plena capacidade civil, dispondo de todas as faculdades necessárias para aderir ao presente T&C e assumir as obrigações aqui previstas; (iii) está ciente de que quaisquer prejuízos sofridos em decorrência de suas decisões de comprar, vender ou manter criptomoedas são de sua inteira responsabilidade; (iv) está ciente de que os rendimentos porventura auferidos quando da realização de Operações podem flutuar e o preço de cada criptomoeda pode variar positiva ou negativamente segundo oscilações de mercado, bem como declara ciência acerca do fato de que retornos positivos apurados no passado não oferecem qualquer garantia de repetição no futuro.

A Bity fica autorizada a executar as ordens de compra e venda de criptomoedas transmitidas pelo Usuário, as quais serão executadas a partir do recebimento expresso ou tácito de tais ordens pela Bity.

A Bity poderá ainda solicitar, a qualquer momento, documentação comprobatória e/ou informações adicionais para verificação dos Dados Pessoais, ou, necessários para as camadas de segurança dos Usuários ou aos procedimentos pertinentes ao seu Programa de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo (“PLD/CFT”), bem como a Bity poderá suspender temporária ou definitivamente os Usuários cujas informações não sejam verificadas ou que não forneçam a documentação solicitada pela Bity. Poderá ainda a Bity recusar o cadastro ou cancelar o cadastro de qualquer Usuário, sem a necessidade de demonstração da motivação ou causa a tal Usuário. Caso a Bity verifique incongruências ou inconsistências nas Informações ou em documentos fornecidos por um Usuário, ou em caso de detectar atividades suspeitas, a Bity poderá, a qualquer tempo, suspender ou inabilitar a conta do Usuário. Em qualquer dos casos descritos acima não será gerado qualquer direito de indenização ou ressarcimento ao Usuário. As Contas e Cadastros são pessoais e intransferíveis, permanecendo vinculadas a apenas um Usuário, não sendo permitida a venda, cessão ou transferência a terceiros. O Usuário não poderá permitir

ou autorizar o uso de sua Conta ou Cadastro por quaisquer terceiros, sob pena de suspensão e/ou inabilitação da Conta.

O Usuário acessará a Conta criada através do Cadastro nas Plataformas através de login e senha criados e mantidos pelo próprio Usuário.

O login será composto pelo endereço de e-mail do Usuário, enquanto a senha deverá ser composta de caracteres alfanuméricos, mantidos sob guarda e responsabilidade exclusivas do Usuário. O Usuário reconhece e aceita que as Plataformas podem revelar determinadas informações a terceiros, desde que tais informações não sejam pessoalmente identificáveis e estejam de acordo com o fornecimento de dados autorizado pela legislação.

A Bity não revelará a quaisquer terceiros o nome ou endereço de e-mail do Usuário sem seu consentimento prévio, exceto na hipótese de cumprimento de determinação legal, ordem judicial ou solicitação de autoridade competente.

O Usuário é exclusiva e integralmente responsável por quaisquer operações efetuadas em sua Conta, se comprometendo a informar a Bity imediatamente de qualquer uso não autorizado de sua Conta, bem como qualquer acesso ilegítimo por terceiros.

Todas as informações fornecidas pelo Usuário através das Plataformas serão utilizadas e mantidas de acordo com o Aviso de Proteção de Dados que integra estes Termos e Condições, a qual o Usuário declara desde já possuir conhecimento. O Aviso de Proteção de Dados se configura como parte integrante e indissociável dos presentes Termos e Condições.

O Usuário autoriza expressamente a Bity a compartilhar os Dados Pessoais fornecidos no momento do Cadastro com instituições financeiras, em caso de requerimentos para cumprimento de políticas e procedimentos para prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, bem como para cumprimento de políticas de prevenção a fraude. A Bity poderá, ainda, compartilhar os Dados Pessoais do Usuário com prestadores de serviços e empresas afiliadas para facilitar a prestação dos Serviços em todas as jurisdições e territórios em que a Bity ou empresas pertencentes ao mesmo grupo operem.

O Usuário autoriza contato através do endereço de correio eletrônico cadastrado, sendo que quaisquer notificações realizadas através do e-mail fornecido pelo Usuário serão consideradas válidas.

**A BITY NÃO SOLICITA SENHA, DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO OU OUTROS DADOS BANCÁRIOS DE SEUS CLIENTES POR E-MAIL, TELEFONE OU QUALQUER OUTRO CANAL DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO.**

Portanto, o Usuário jamais receberá qualquer comunicação com abordagem e conteúdo mencionado acima, devendo em caso de recebimento, encaminhar o seu relato através dos canais



de comunicação oficiais da Bity. Registre-se que a Bity está ativa no combate à fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus Usuários para a prática da navegação segura na Internet.

### 3. Funcionamento Geral

O presente documento tem por objetivo regular os direitos e obrigações das partes envolvidas relativamente às operações realizadas pela Bity: (i) por conta e ordem do Usuário, nos termos e limites das instruções, expressas ou tácitas existentes, por meio da prestação de serviço de comissão; (ii) na intermediação entre usuários de sua própria plataforma; (iii) na gestão e administração dos criptoativos do Usuário, mediante controle gráfico escritural específico, e cujas posições são pré-alocadas de acordo com a expertise da Bity, com o intuito de garantir as melhores oportunidades de compra e venda de criptomoedas.

Através dos Serviços providos pela Plataforma, a Bity oferece Plataformas para compra e venda de Criptomoedas pelo Usuário, transações estas efetuadas pelos próprios Usuários, possibilitando que os mesmos negociem entre si diretamente, sem que a Bity participe do contato, negociação ou efetivação destas negociações, caracterizando a Bity apenas como mantenedora das Plataformas que possibilitam as negociações, hipótese em que resta caracterizado o serviço de intermediação.

Além disso, através dos Serviços providos pelas Plataformas, a Bity oferece Plataformas para compra e venda de criptomoedas por conta e ordem do Usuário, de modo que as transações são efetuadas em nome próprio da Bity, na condição de comissária, mas por conta e ordem do usuário.

Sem prejuízo de outros dispositivos aplicáveis aos serviços desenvolvidos pela Bity, este T&C deve ser interpretado à luz dos artigos 693 a 709 do Código Civil, sendo válidas todas as Operações realizadas pela Bity, por conta e ordem do Usuário, na medida em que configuram prestação de serviço de comissão.

A Bity, na condição de comissária, é obrigada a agir em conformidade com as ordens e instruções do Usuário, sendo possível à Bity, independentemente de ordem expressa, proceder segundo os usos em casos semelhantes, os costumes inerentes ao mercado de criptoativos e o perfil do Usuário, hipóteses em que as operações de compra e venda por conta e ordem são realizadas com a concordância tácita do Usuário.

Aplicam-se às Operações objeto deste T&C, bem como aos direitos e obrigações delas decorrentes, os usos e costumes adotados, praticados e geralmente aceitos no mercado de criptoativos.

O Usuário, desde logo, autoriza a Bity a realizar e receber ordens de compra e venda, e a realizar, por sua conta e ordem, operações de aquisição ou alienação de criptomoedas junto às exchanges nas quais a Bity realiza transações, de modo que, ao concordar com o presente T&C, o Usuário outorga à Bity todos os poderes necessários para agir em seu nome, inclusive os de dar e receber

quitação, celebrar acordos e transigir, nos limites necessários para a prestação do serviço de comissão na compra e venda por conta e ordem de criptomoedas, incluindo poderes à Bity para: (a) transferir para o nome de quem os adquirir, inclusive o da própria Corretora, as criptomoedas de titularidade do Usuário, especificados em suas ordens; (ii) cumprir ordens de transferência, movimentando as respectivas criptomoedas em nome do Usuário; (iii) comprar, vender, ceder, prover liquidez e transferir criptomoedas; (iv) atuar em nome próprio junto às demais exchanges ou corretoras de criptomoedas, com o intuito de garantir a pré-alocação de posições e o imediato atendimento das ordens solicitadas pelo Usuário.

A Bity fica autorizada a executar as Ordens do Usuário que forem por ele transmitidas eletronicamente, por meio das plataformas disponibilizadas. A Bity poderá recusar-se, a seu exclusivo critério, a receber ou executar, total ou parcialmente Ordens para a realização de Operações, por conta e ordem do Usuário, bem como poderá suspender ou cancelar quaisquer Ordens pendentes de execução, especialmente se as Ordens a serem executadas representarem riscos excessivos para a Bity, comunicando-o, assim que possível, de tal fato.

A Bity está autorizada a, preventivamente, alterar, a qualquer tempo, os limites operacionais e de risco aplicáveis ao Usuário, de acordo com seus próprios critérios e procedimentos de administração de risco.

A Bity poderá limitar a quantidade de posições em aberto mantidas pelo Usuário e poderá encerrá-las, caso estas ultrapassem os limites aplicáveis estabelecidos.

O Usuário declara, ainda, conhecer o modo de funcionamento das plataformas e dos serviços desenvolvidos pela Bity, de modo que manifesta ciência e concordância: (i) com a movimentação de valores e criptoativos, em nome da Bity, mas por conta e ordem do Usuário, com o intuito de manter tais ativos melhor posicionados nas exchanges com as quais a Bity mantém relações; (ii) com a manutenção de posições pré-alocadas para fins de compra e venda por conta e ordem de criptomoedas; (iii) sobre cada operação que é feita com o seu numerário ou suas criptomoedas, manifestando o seu consentimento tácito cada vez que acessa a plataforma e realiza novos aportes ou operações.

As Operações a serem realizadas pela Bity, por conta e ordem do Usuário, poderão ser realizadas por meio da utilização dos recursos depositados ou de criptomoedas registradas, internamente, como sendo do Usuário.

A Bity é titular das contas bancárias e das contas abertas perante as exchanges/corretoras de criptomoedas, as quais são utilizadas para gerir e administrar os valores em moeda fiduciária e as criptomoedas do Usuário.

A Bity está autorizada a, desde logo, utilizar os recursos e criptomoedas constantes de sua plataforma para prover liquidez originária ao mercado secundário de novos tokens e criptomoedas,



haja vista a concordância do Usuário em ter oferecido, em seu benefício, a oferta de novas criptomoedas adquiridas no contexto da prestação de serviço de comissão, ou seja, mediante compra e venda por sua conta e ordem.

Ao aderir ao presente T&C, o Usuário declara que seu perfil é compatível com a aquisição de novos tokens ou criptomoedas, independentemente de ordem expressa nesse sentido, haja vista a compatibilidade da atuação da Bity com o histórico de operações de ordens de compra devidamente registradas em sua plataforma.

O Usuário poderá utilizar os Serviços por meio das Plataformas para (i) armazenar Criptomoedas na representação de sua Carteira Virtual e recursos em reais em sua Conta, (ii) emitir Ordem de Compra e/ou Ordem de Venda, (iii) receber em sua Carteira Virtual Criptomoedas provenientes de Ordens de Compra, (iv) receber em sua Conta recursos em reais provenientes de Ordens de Venda, (v) receber em sua Carteira Virtual de Criptomoedas os ativos adquiridos por meio de operações de compra por conta e ordem (prestação de serviço de comissão); (vi) receber em sua Carteira Virtual de Criptomoedas os valores referentes à alienação de ativos por meio de operações de venda por conta e ordem (prestação de serviço de comissão); (vii) ter, à sua disposição, as melhores posições pré-alocadas para aquisição ou alienação de criptomoedas, autorizando a Bity que administre e faça a gestão das criptomoedas e dos valores de sua titularidade; e (v) solicitar a retirada de tais recursos de sua Conta.

O Usuário reconhece e concorda expressamente que a inserção de seu login e senha nos campos indicados na Plataforma constituem uma legítima e suficiente forma para a comprovação da identidade do Usuário e da validade de sua declaração de vontade em contratar os Serviços e transmitir as Ordens de Compra, Ordens de Venda, solicitações de retiradas de recursos de sua Conta e quaisquer outras instruções no âmbito das Plataformas.

Devido às limitações das Plataformas, existirão, em alguns casos, arredondamentos de 1 centavo (para mais ou para menos).

Quaisquer Stablecoins que a Bity disponibilizar nas Plataformas, esta reserva-se o direito de não realizar a compra automática de Stablecoins para Reais e de realizar uma possível devolução dos Tokens ("Stablecoins") para uma carteira externa indicada pelo Usuário.

Quaisquer novos tokens ou Criptomoedas poderão ser adquiridos pela Bity, mediante a utilização de valores de titularidade do Usuário ou por meio da permuta de criptomoedas, com o intuito de prover a liquidez inicial ao novo mercado secundário aberto para o referido criptoativo, mantendo-se, todavia, o registro gráfico escritural das criptomoedas e do saldo do Usuário que não conferiu ordem expressa para tanto, apenas para fins de controle.

A Bity poderá ser remunerada: (i) pela prestação dos serviços de comissão, hipótese em que o preço do serviço será calculado, de forma fixa ou em percentual (alternativa ou cumulativamente),





com base no ganho (*spread* positivo) obtido com a operação de compra ou venda por conta e ordem; (ii) pela prestação dos serviços de intermediação, hipótese em que o preço do serviço será calculado, de forma fixa ou em percentual (alternativa ou cumulativamente), com base em no valor praticado na operação realizada entre usuários de sua plataforma; (iii) pela prestação dos serviços de administração e gestão dos ativos do Usuário, proporcionando sua melhor alocação, em termos de posicionamento, e velocidade na realização de operações, com a livre movimentação de criptomoedas e moeda fiduciária pela Bity entre suas diversas contas existentes perante outras corretoras de criptomoedas, hipótese em que o preço deste serviço corresponderá a uma “taxa de saque” e/ou ao *spread* positivo oriundo da arbitragem e do reposicionamento de tais ativos, valor este que, neste último caso, poderá ser diluído entre os Usuários.

A conversão dos Tokens (“Stablecoins”) será feita a partir de compra e venda ou de permuta, ou seja, essa negociação refletirá no volume mensal de Criptomoedas negociadas a ser referenciada e informada no relatório da IN 1.888/2019.

Os recursos mantidos na Conta do Usuário ficam custodiados em conta bancária de titularidade da Bity e poderão ser retirados pelo Usuário, a qualquer momento, por meio de transferência para a conta bancária de sua titularidade.

Ressaltamos que saques em Criptomoedas tornam obrigatória a autenticação em dois fatores (2FA), sendo esta mais uma camada de proteção além de seu login e senha; todas as informações específicas e detalhadas são encontradas em nosso blog ([Link](#)).

#### 4. Limites

A Bity poderá utilizar determinados parâmetros próprios para estabelecer os limites operacionais, tais como, mas não se limitando a quantidade de transações de Criptomoedas e de valores transferidos e armazenados na Conta Arrecadadora.

A Bity poderá, a seu exclusivo critério, aumentar e diminuir os limites operacionais estipulados aos Usuários, balizando com o seu apetite de risco e parâmetros subjacentes a qualificação do Usuário por meio do processo de “Conheça Seu Cliente” (“KYC”), não estando obrigada a revelar ao Usuário a justificativa da categorização dos limites operacionais, reservando-se o direito de manter em sigilo os seus procedimentos internos de Compliance.

O Usuário ao aceitar estes Termos e Condições, declara estar ciente dos limites operacionais referentes às operações e disponíveis nas Plataformas, principalmente no que concerne aos limites operacionais de depósito e saque.

A Bity se compromete a informar previamente aos Usuários quando houver alterações em seus limites operacionais, mantendo-os sempre claros, atualizados e visíveis em suas Plataformas.



## 5. Utilização dos Serviços

O Usuário se compromete a utilizar as Plataformas de acordo com a legislação brasileira, estes Termos e Condições, bem como de acordo com as morais e bons costumes. O Usuário deverá se abster de utilizar as Plataformas para fins ilícitos, contrários a estes Termos e Condições, buscando causar danos a terceiros ou de modo a prejudicar, inutilizar ou sobrecarregar as Plataformas, de forma a impedir a utilização normal das Plataformas por outros Usuários.

A Compra e Venda por conta e ordem de Criptomoedas ou a intermediação de operações entre os Usuários, utilizando as Plataformas e os sistemas da Bity, se dará, via de regra, mediante o fornecimento de ordens expressas e específicas pelos Usuários, agindo a Bity sob conta e ordem dos Usuários, sem prejuízo da atuação da Bity por conta e ordem tácita dos Usuários com o intuito de prover liquidez inicial à circulação de novos tokens ou Criptomoedas no mercado secundário das Plataformas. A Bity se reserva o direito de recusar quaisquer ordens que sejam contrárias à lei, à moral e aos bons costumes, bem como contrárias aos presentes Termos e Condições.

Os meios de pagamento para obtenção de Criptomoedas poderão ser alterados a qualquer momento pela Bity, sem a necessidade de qualquer comunicação prévia aos Usuários. Somente serão aceitos pagamentos utilizando os meios de pagamento descritos nas Plataformas. A Bity não é responsável por quaisquer pagamentos ou transações realizadas utilizando meios de pagamento diversos.

O Usuário reconhece e declara que as Criptomoedas estão sujeitas a variações de valor sem qualquer ingerência ou responsabilidade da Bity. O valor de conversão final entre as Criptomoedas e o correspondente em moeda fiduciária estará especificado na Plataforma no momento da operação. O Usuário declara e reconhece que não poderá reclamar ou possuirá qualquer direito a indenização ou reembolso em razão de eventuais diferenças de valor de conversão entre a data de processamento do pagamento e a efetiva realização da conversão.

Para saques a transação é enviada a blockchain, sendo processado após receber confirmações na rede, para tanto os prazos podem diminuir ou aumentar de acordo com verificações de segurança, problemas na rede bancária e outros fatores diversos, como congestionamento da blockchain de cada moeda.

A Bity não se responsabiliza pela destinação dada às Criptomoedas adquiridas pelo Usuário ou é responsável pela origem de tais Criptomoedas. Em caso de solicitação de informação sobre determinada Conta, os detalhes serão fornecidos de acordo com as determinações destes Termos e Condições.

As Partes reconhecem que a presente contratação ou qualquer condição presente nestes Termos e Condições não implica na caracterização da Bity como uma Instituição Financeira. A Bity não presta nenhum serviço bancário, financeiro, econômico ou de câmbio ao Usuário, e tampouco

qualquer outra atividade privativa de Instituições Financeiras, ou quaisquer outras que sejam reguladas ou fiscalizadas pelo Banco Central ou CVM.

A Bity não detém ou controla os protocolos de software que governam as operações de Criptomoedas utilizadas na Plataforma. Os protocolos de Criptomoedas são em geral de código aberto e podem ser utilizados, copiados, modificados e distribuídos por quaisquer terceiros. Ao utilizar as Plataformas, o Usuário reconhece e aceita que (i) a Bity não é responsável pela operação dos protocolos de Criptomoedas e que a Bity não fornece quaisquer garantias de sua funcionalidade, segurança ou disponibilidade, e (ii) que os protocolos estão sujeitos a alterações súbitas em suas regras de utilização, e que tais alterações podem afetar significativamente o valor, função ou inclusive a nomenclatura da Criptomoedas mantida na Plataforma. No evento de tal alteração, o Usuário aceita que a Bity poderá suspender temporariamente as operações nas Plataformas, independentemente de qualquer notificação prévia. A Bity poderá ainda, a seu exclusivo critério (a) configurar ou reconfigurar seus sistemas ou (b) cessar quaisquer operações com os protocolos alterados, concedendo oportunidade para que o Usuário possa retirar quaisquer eventuais fundos ou Criptomoedas que eventualmente possuir nas Plataformas.

EM CASO DE QUALQUER EVENTO, PREVISTO OU NÃO, NA REDE, PROTOCOLO OU CONSENSO EM QUE AS CRIPTOMOEDAS SÃO EMITIDAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, EVENTO DE BIFURCAÇÃO DA REDE (FORK), A BITY DECLARA EXPRESSAMENTE E O USUÁRIO CONCORDA MEDIANTE O ACEITE DESTES TERMOS DE USO QUE A BITY NÃO TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO DE CRIAR OS MEIOS PARA QUE SEUS USUÁRIOS RECEBAM QUAISQUER ATIVOS DECORRENTES DE TAIS EVENTOS, INCLUINDO SEM SE LIMITAR A OUTRAS CRIPTOMOEDAS (EXISTENTES OU CRIADAS EM DECORRÊNCIA DO RESPECTIVO EVENTO), SALVO SE HOVER COMUNICAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO EM SENTIDO CONTRÁRIO DIVULGADA PELA BITY NA PLATAFORMA.

### **5.1. Ordem de Venda de Criptomoedas**

Para que seja possível emitir uma Ordem de Venda, o Usuário deve ter Criptomoedas armazenadas em sua Carteira. As Criptomoedas podem ser armazenadas na Carteira mediante depósito no endereço fornecido pelas Plataformas.

Exemplificativamente: as Criptomoedas estarão disponíveis após 3 (três) confirmações do Sistema Blockchain. O Usuário reconhece e concorda que as confirmações não dependem da Bity e que o tempo para as obter depende da taxa paga diretamente pelo Usuário à Rede Blockchain. Para fins de esclarecimento, cada confirmação consiste no produto da equação criptográfica resolvida simultaneamente pelos integrantes da Rede Blockchain (popularmente denominados

“mineradores”) a respeito de cada conjunto de transações com Criptomoedas (conhecidos como “blocos”) enviados para registro na Rede Blockchain.

Para vender Criptomoedas através das Plataformas, o Usuário deverá publicar na Plataforma uma Ordem de Venda que ficará disponível na Plataforma até (i) o aceite por outro Usuário ou (ii) que seja retirada antes do aceite pelo Usuário mediante cancelamento do mesmo, o que ocorrer primeiro.

O valor de venda da Criptomoeda, que constará da Ordem de Venda, é estabelecido pelo próprio Usuário sem qualquer envolvimento da Bity.

O Usuário está ciente de que a emissão da Ordem de Venda representa uma proposta válida para todos os fins. Após o aceite por outro Usuário, a transação de compra e venda da(s) Criptomoeda(s) será automaticamente efetivada e não poderá ser desfeita ou modificada, devendo o Usuário arcar perante os demais Usuários que porventura aceitarem a transação, com eventuais despesas e prejuízos ocasionados pela sua eventual desistência.

A Bity não detém quaisquer responsabilidades sobre as Ordens de Compra e Venda dos Usuários, sendo mera mantenedora das Plataformas.

## **5.2. Ordem de Compra de Criptomoedas**

Para comprar Criptomoedas através das Plataformas, o Usuário deverá publicar na Plataforma uma Ordem de Compra, a qual poderá ou não ser uma resposta a uma Ordem de Venda de outro Usuário que lhe interesse. Para que seja possível emitir uma Ordem de Compra, o Usuário deve ter o valor equivalente à compra disponível em sua Conta.

O valor aportado na Conta será considerado disponível no momento em que a compensação do aporte for efetivamente identificada na conta bancária de titularidade da Bity, o que pode ocorrer em até 3 (três) dias úteis.

A compensação através de quaisquer meios para inserir fundos nas Plataformas NÃO garante o preço da Criptomoeda no momento da intenção e nem em quaisquer outros momentos.

O valor da compra da Criptomoeda é estabelecido pelos próprios Usuários envolvidos na transação em questão sem qualquer envolvimento da Bity.

O Usuário está ciente de que a emissão da Ordem de Compra representa uma proposta válida para todos os fins. Após aceite por outro Usuário, a transação de compra e venda da(s) Criptomoeda(s) será automaticamente efetivada e não poderá ser desfeita ou modificada, devendo o Usuário arcar perante o Usuário que aceitar a transação com eventuais despesas e prejuízos ocasionados pela sua eventual desistência.



Ordem de Compra poderá ser aceita parcialmente pelo outro Usuário, podendo ou não o remanescente continuar válido para que outro Usuário aceite, a critério do Usuário emissor da Ordem de Compra.

Os recursos do Usuário, administrados e geridos pela Bity, poderão ser alocados de forma estratégica em outras exchange, para permitir a intermediação de operações de compra e venda aos clientes, diretos e indiretos, das Plataformas, ou para viabilizar a realização de operações de compra e venda por conta e ordem, no contexto da prestação de serviços de comissão.

### 5.3. Utilização do BIX

Para realizar um BIX é necessário que o Usuário realize uma transferência via PIX na instituição de sua conta bancária. Ao realizar a operação, o Usuário deverá inserir no campo de comentário, descrição ou legenda, uma hashtag com a palavra BIX, seguido da moeda desejada para compra. Exemplo: #BIX BTC; #BIX BITCOIN; #BIX ETHER; #BIX ETER; ou #BIX ETHEREUM.

Nos casos dos bancos que não aceitam a utilização de hashtag no campo de comentários, o Usuário deve apenas inserir a palavra BIX seguida do nome da criptomoeda desejada, sem a utilização da hashtag. Exemplo: BIX ETH; BIX BTC; BIX BITCOIN.

O Usuário deve certificar-se que seu banco aceita comentário, descrição ou legenda, no ato da transferência, caso contrário, não conseguirá utilizar a ferramenta de compra instantânea de Criptomoedas.

Após realizada a transação via BIX, a operação será executada automaticamente, e o valor creditado já constará como saldo da Criptomoeda indicada. Caso o Usuário mude de ideia, ainda é possível vender suas Criptomoedas ou sacá-las normalmente, não sendo possível desfazer a operação realizada.

Em caso de problemas com a transferência, o Usuário será notificado via e-mail/aplicativos da Bity, ainda, a Bity orienta que o Usuário verifique o aplicativo do banco para confirmar se a operação ocorreu de forma correta. Além disso, o Usuário poderá entrar em contato com o suporte da Bity a qualquer momento.

O valor da transferência via BIX para uma das plataformas Bity é definido pelo próprio Usuário, devendo ser respeitado o valor mínimo estabelecido, e este dependerá da Criptomoeda escolhida. A base de referência é a mesma do valor mínimo de compra para cada Criptomoeda.

O Usuário está ciente de que a responsabilidade da operação é sua, não sendo responsabilidade da Bity eventuais transferências incorretas, para contas de terceiros.



## 6. Tarifas

Sem prejuízo do quanto descrito acima, pelos Serviços serão cobradas tarifas de acordo com o estabelecido no Painel de Tarifas disponibilizado pela Bity. A Bity se reserva o direito de alterar este Painel de Tarifas sem notificação prévia ao Usuário a respeito dessas alterações.

A Bity debitará as tarifas diretamente dos valores creditados na Carteira do Usuário ou já estarão inclusas no preço final das Criptomoedas no Livro de Ordens. As tarifas a serem pagas pelo Usuário à Bity incidirão nas seguintes operações: Retirada de valores em reais: Tanto o Usuário que vende suas Criptomoedas através das Plataformas, quanto o Usuário que, ao ter depositado valores em reais em sua Conta, não os utiliza integralmente para a compra de Criptomoedas, pagarão “comissão”, assim denominada “taxa de saque”, para retirada dos valores em reais de sua Conta. Assim, no momento da retirada (obedecendo o valor mínimo de saque presente nas Plataformas), será transferido ao Usuário o saldo em reais, descontado o valor da comissão (“Comissão de Retirada”).

Preço do serviço de intermediação e/ou de comissão (compra e venda por conta e ordem): Todas as ordens das exchanges parceiras, ou seja, ordens que não são criadas por Usuários dentro da Plataforma, possuem um valor a título de remuneração sobre a comissão e/ou sobre a intermediação. O preço do serviço já está incluso no preço final e explicitado no livro de negociações.

Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Usuário concorda em pagar à Bity os valores correspondentes às comissões pelos Serviços prestados, conforme indicadas no Painel de Tarifas.

A Bity se reserva o direito de modificar, aumentar ou eliminar comissões vigentes a qualquer momento, seja em caráter permanente, seja em caráter transitório durante períodos de promoção. Quaisquer alterações em nossas comissões serão divulgadas nas Plataformas.

## 7. Suporte Técnico

A prestação do serviço de suporte técnico limitar-se-á a esclarecimentos acerca do funcionamento das Plataformas e sua operação, sendo certo que o Usuário, ao aceitar os termos previstos nestes Termos de Uso, declara possuir o conhecimento mínimo do uso do computador e/ou dispositivo móvel e suas funções, bem como do sistema operacional sob o qual o sistema será utilizado. O Usuário declara, ainda, possuir a configuração adequada em seu computador e/ou dispositivo móvel no que se refere à utilização das Plataformas e o bom estado de funcionamento do referido computador/dispositivo móvel.

O suporte técnico ao Usuário se dará no portal [<http://suporte.bitpreco.com/pt-BR/>] e chat online, por meio de troca de informações, cabendo à Bity fornecer uma resposta em até 3 (três) dias úteis,

contadas do chamado realizado pelo Usuário, não estando incluído neste serviço, o atendimento *in loco*.

O suporte técnico estará disponível nos dias úteis, no horário das 8h às 20h, de acordo com o calendário e horário oficiais da capital do Brasil, a cidade de Brasília.

O suporte técnico fornecido pela Bity não abrange a conexão com a internet, rede interna e computadores/dispositivos móveis do Usuário.

A Bity envidará seus melhores esforços no sentido de manter as informações nas Plataformas tão atualizadas, completas e precisas quanto possível. Para esse fim, procurará corrigir o mais rápido possível eventuais imprecisões ou omissões das informações contidas nas Plataformas. As Plataformas serão constantemente aperfeiçoadas pela Bity, conforme sua conveniência e necessidade, podendo inclusive ocorrer suspensão temporária dos serviços em virtude de aperfeiçoamento realizado pela Bity. Todas as modificações, melhorias e correções efetuadas nas Plataformas, mesmo que informadas, solicitadas e eventualmente pagas pelo Usuário, ficam incorporadas à Plataforma e sujeitas aos presentes Termos de Uso. Faculta-se à Bity acolher as sugestões de melhorias realizadas pelo Usuário, não assistindo a ele, em nenhuma hipótese, qualquer direito de propriedade sobre tais inserções ou melhorias.

O Usuário terá acesso às melhorias de funcionamento, correções e/ou novos recursos da Plataforma eventualmente desenvolvidos/implementados pela Bity. O Usuário desde já concorda com modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no modelo de Plataforma que utiliza, ficando a critério da Bity o gerenciamento e aprovação destas modificações na Plataforma. A implementação das atualizações será realizada pela própria Bity de forma automática na Plataforma, ficando a cargo do Usuário baixar as novas versões disponibilizadas.

## **8. Propriedade Intelectual**

Toda a informação, dados, textos, gráficos, imagens, fotografias, áudio, vídeo, logotipos, ícones, software, marcas, nomes de domínio, etc, exibidos ou componentes das Plataformas, são e permanecerão como propriedade exclusiva da Sociedade.

A reprodução de qualquer conteúdo das Plataformas é proibida, salvo prévia autorização por escrito da Bity.

Em caso de violação pelo Usuário de qualquer Direito de Propriedade Intelectual da Bity, o Usuário assume toda e qualquer responsabilidade de caráter civil e/ou criminal advindos de referida violação.



Se você é um proprietário de direitos autorais ou representante de um detentor de tais direitos e acredita que um conteúdo publicado nas Plataformas infringe seus direitos, por favor nos envie um aviso com as seguintes informações:

- a) assinatura eletrônica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário dos direitos;
- (b) descrição da obra protegida por direitos autorais que alega ter sido indevidamente reproduzida;
- (c) o endereço virtual (URL) em que se encontra o material que alega apresentar infração ao seu direito;
- (d) seu endereço, número de telefone e e-mail para contato;
- (e) declaração de que você tem boas razões para acreditar que o uso contestado não é autorizado pelo proprietário dos direitos ou pela lei; e
- (f) declaração feita por você de que as informações em sua notificação são precisas e de que você é o proprietário dos direitos ou autorizado a atuar em nome do proprietário dos direitos.

A eventual retirada de qualquer conteúdo de nossas Plataformas em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar pendências com relação a esse assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração a direito de terceiro.

## 9. Responsabilidades

O Usuário reconhece e aceita que utilizará as Plataformas sob sua única e exclusiva responsabilidade e risco. Em nenhuma hipótese a Bity será responsável por quaisquer lucros cessantes, perdas de oportunidade ou qualquer outro prejuízo sofrido pelo Usuário em razão da volatilidade do mercado de Criptomoedas ou pela interação com qualquer outro Usuário.

Ao aceitar os Termos e Condições, o Usuário exonera expressamente a Bity e empresas componentes do mesmo grupo econômico ou afiliadas, bem como os diretores, representantes, agentes e empregados de qualquer responsabilidade decorrente de ações ou demandas judiciais ou extrajudiciais propostas com base em interações entre Usuários.

A Bity não garante a privacidade ou segurança na utilização das Plataformas e, especialmente, não garante que terceiros não autorizados não possam ter conhecimento das condições em que os Usuários utilizam as Plataformas. A Bity não garante que as Plataformas funcionarão livre de erros ou falhas, estando tais sujeitos aos riscos e limitações inerentes à utilização da Internet.

Nas Plataformas pode conter links ou conteúdo de outros sites na Internet de terceiros, o que, de nenhuma forma implica em propriedade, responsabilidade ou operação de tais sites pela Bity. A Bity





não será responsável por quaisquer conteúdos, materiais, ações, serviços, imagens, condições e operações de tais sites.

## 10. Obrigações Fiscais e Legais

Cada Usuário é responsável por todas as obrigações fiscais, tributárias e legais decorrentes de suas operações na Plataforma. Em nenhuma hipótese a Bity poderá ser compreendida como responsável por quaisquer tributos ou obrigações de titularidade do Usuário.

## 11. Vigência e Rescisão

Os presentes Termos e Condições vigorarão por prazo indeterminado, podendo ser rescindido por qualquer das Partes a qualquer momento da vigência sem necessidade de expressar causa alguma, o que implicará no encerramento da Conta ao final da realização de quaisquer transações em processamento no momento da comunicação de rescisão.

O Usuário poderá rescindir este instrumento a qualquer momento, por meio da solicitação de encerramento do Cadastro de sua titularidade através do e-mail [[suporte@bitypreco.com](mailto:suporte@bitypreco.com)].

Para fins de encerramento da Conta, o Usuário deverá se certificar de que não há registro de Criptomoedas em sua Carteira e/ou fundos em sua Conta, cabendo ao Usuário realizar os devidos resgates ou vendas, se aplicável.

Após o encerramento da Conta, o Usuário reconhece que poderá não mais ter acesso e/ou resgatar informações sobre transações realizadas através da Plataforma, não tendo a Bity qualquer dever de armazenamento de informações, exceto os deveres legais em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados e com o Marco Civil da Internet.

Em caso de suspeita de fraude ou de qualquer outra atividade ilícita, a Bity poderá, além de recorrer às medidas legais cabíveis, reter eventuais fundos ou Criptomoedas armazenados na Carteira e/ou na Conta do Usuário ou de qualquer outra forma em custódia da Bity, até a conclusão das respectivas investigações e determinações legais.

## 12. Indenização

O Usuário declara e aceita que deverá manter a Bity, as empresas componentes do mesmo grupo econômico, seus diretores, agentes, representantes e empregados indenados de quaisquer encargos, tributos, obrigações ou penalidades, sejam elas decorrentes de procedimentos ou determinações judiciais ou extrajudiciais, propostas em razão de violação a estes Termos e Condições, à lei ou

quaisquer outras obrigações de responsabilidade do Usuário. O Usuário deverá ainda manter a Bity, as empresas componentes do mesmo grupo econômico, seus diretores, agentes, representantes e empregados de quaisquer custas judiciais e honorários advocatícios decorrentes de tais questionamentos, devendo ainda comunicar a Bity de quaisquer questionamentos ou reclamações de que tomar conhecimento.

### 13. Jurisdição

Todos os itens destes Termos e Condições são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e Condições, as Partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

